



	Procédure	04/T/HYG/PU/04/D
		Maj juillet 2021
	Entretien des locaux	Pôle transversal
	Mots-clés : CLIN, entretien des locaux, hygiène des locaux,	Hygiène Page 1 sur 23

VALIDATION			
	Rédaction	Vérification	Approbation
NOM – Prénom :	H.LEPARQUIER	C.CHAUVIN	A.CHAPON
Fonction :	IDE hygiéniste	Praticien hygiéniste	Responsable qualité
Date :	08/10/2021	08/10/2021	08/10/2021
Visa :			

REVISION		
Date	Page	Description
31/03/2014		Création
01/06/2018		Modifications
05/06/2019	Tout le document	Refonte documentaire

GROUPE DE TRAVAIL
C. Chauvin, Praticien Hygiéniste, EOH H. Leparquier, Infirmière Hygiéniste, EOH N.Rondel , Infirmière EOH V. Visse, Responsable du service hôtelier SOINS M. Levillain, Responsable du service hôtelier Transversal Référentes hygiène

	Procédure	04/T/HYG/PU/04/D
	Entretien des locaux <i>Mots-clés : CLIN, entretien des locaux, hygiène des locaux,</i>	Maj juillet 2021
		Pôle transversal
		Hygiène
		Page 2 sur 23

I – OBJET DE LA PROCEDURE :

Ce protocole décrit les modalités de bionettoyage des locaux en fonction du risque infectieux qui leur est associé.

Les services sont répartis en zone selon le risque infectieux de la zone 1 ou le risque infectieux est le plus faible à la zone 4 ou le risque infectieux est le plus élevé.

II – DOMAINE D'APPLICATION ET RESPONSABILITE :


Ce protocole concerne l'entretien de tous les services de l'établissement répartis en zone en fonction du risque infectieux. Il concerne l'entretien des sols, des sanitaires, des surfaces planes et verticales, des mobiliers et fenêtres.

Le CLIN, le service hôtelier, le service logistique et les cadres des services de soins sont responsables de la bonne compréhension et de l'application de ce mode opératoire.

Ces recommandations de bonnes pratiques doivent également être soumises aux prestataires en cas d'externalisation et être prises en compte lors de l'établissement du cahier des charges.

III – DOCUMENTS DE REFERENCE :

- 1) Epidémie de gale communautaire, InVS (Institut de Veille Sanitaire), novembre 2008.
- 2) Avis du Haut Conseil de la Santé Publique relatif à la maîtrise de la diffusion des infections à Clostridium difficile dans les établissements de santé français, 20 juin 2008.
- 3) Désinfection des locaux des établissements de soins, C CLIN Sud-Ouest, édition 2010
- 4) Arrêté du 1er février 2010 relatif la surveillance des légionelles dans les installations de production, de stockage et de distribution d'eau chaude sanitaire.
<http://www.cpias.fr/nosobase/Reglementation/2010/Arrete/01022010.pdf>
- 5) Fiches conseils pour la prévention du risque infectieux : Bionettoyage, C CLIN Sud Est, janvier 2010.
- 6) Fiche pratique : nettoyage vapeur, C CLIN Sud-Est, mai 2011.
http://cclinouest.chulyon.fr/Doc_Reco/FichePratique/FIP_2012_Nettoyage_Vapeur.pdf
- 7) Recommandations de l'Agence française de sécurité sanitaire des produits de santé relatives aux critères de choix des procédés de désinfection des surfaces par voie aérienne en milieu de soins. Juin 2011. http://ansm.sante.fr/var/ansm_site/storage/original/application/f9267cb30a296eedb359f513ea33137a.pdf
- 8) Maîtrise du risque infectieux en EHPAD, fiches techniques/pratiques, Centres de Coordination de Lutte contre les Infections Nosocomiales, chapitre 2, versions 2011 à 2016.
- 9) Note technique de la commission Désinfection de la SF2H. Point sur les normes de sporidie. Janvier 2012. http://www.cpias.fr/nosobase/recommandations/sfhh/2013_sporidie_SF2H.pdf
- 10) Conception et rénovation des EHPAD, Bonnes pratiques de prévention : l'Assurance Maladie, Institut National de Recherche et de sécurité, 2012.
- 11) Hygiène et entretien des locaux. Produits d'entretien : comment bien les utiliser ? CDS 38, octobre 2012. https://www.cdg38.fr/sites/default/files/documents/Guide_utilisateurs_2_feuilles_par_page_0.pdf
- 12) Survenue de un ou plusieurs cas de gale, conduite à tenir, Haut Conseil de la Santé Publique, novembre 2012.
- 13) Usage raisonné des détergents et des désinfectants pour l'entretien des locaux en EMS (hors épidémie). Ph Carencio et collaborateurs. Bulletin Cclin-Arlin n° 2, Mars 2016.
- 14) Fiche pratique de sécurité sur les gants de protection pour les métiers de la santé ED 118, INRS (Institut National de Recherche et de Sécurité). Décembre 2016 <http://www.inrs.fr/media.html?refINRS=ED%20118>
- 15) Précautions standard (actualisation), SF2H, juin 2017.

	Procédure	04/T/HYG/PU/04/D
		Maj juillet 2021
	Entretien des locaux	Pôle transversal
	Mots-clés : CLIN, entretien des locaux, hygiène des locaux,	Hygiène
		Page 3 sur 23

16) Entretien des locaux dans les établissements de santé et établissements médico-sociaux. Recommandations de bonnes pratiques. CPias Nouvelle-Aquitaine. Novembre 2017.

17) Hygiène des mains et soins : du choix du produit à son utilisation et à sa promotion, SF2H, mars 2018.

18) Avis n°2018-01/SF2H du 23 mars 2018 relatif au choix et à l'utilisation adaptée d'un appareil de protection respiratoire.

19) Fiche toxicologique INRS n° 24, acide acétique.

http://www.inrs.fr/publications/bdd/fichetox/fiche.html?refINRS=FICHETOX_24

20) ProdHyBase.

<http://prodhybase.chu-lyon.fr/>

21) Avis de la Société Française d'Hygiène Hospitalière relatif à l'utilisation de l'eau de Javel dans les établissements de soins, Juin 2006.

22) Guide du bio nettoyage : Commission Centrale des marchés, Groupe permanent d'étude des marchés d'équipement et de fournitures des centres de soins et des laboratoires, recommandation n° E 1-90.

23) Guide de l'entretien des locaux en établissement médico-social recommandations 2019 2ème édition

IV – DEFINITIONS :

Abréviations :

- AFNOR : Association Française de NORmalisation
- DAOM : Déchets Associés aux Ordures Ménagères
- d : détergent
- d/D : détergent/Désinfectant
- d/dt : détergent/détartrant
- d/dt/D : détergent/détartrant/Désinfectant
- dt : détartrant
- EOH : Equipe Opérationnelle d'Hygiène
- EPI : Equipement de Protection Individuel
- UU : Usage Unique
- VMC : Ventilation Mécanique Contrôlée

Biodégradable

Compostable, recyclable. Se dit d'un produit qui peut, sous l'action des micro-organismes (Bactéries, champignons et/ou algues), de l'humidité, de l'oxygène et de la chaleur, se décomposer, se dégrader, et, devenir bio-assimilable.

Biofilm

Substance (d'origine polysaccharidique) excrétée par les bactéries lors de leur métabolisme permettant l'adhésion, sur une surface, d'une colonie bactérienne.

Bionettoyage


Le « bio nettoyage » est défini comme un procédé destiné à réduire la contamination biologique des surfaces (Norme NF X 50-790, Activités de service de nettoyage industriel – lexique de la propreté).

Il est obtenu par la combinaison en 3 temps :

1er temps : nettoyage (détergent).

2ème temps : rinçage à l'eau claire (évacuation des salissures et des produits utilisés).

3ème temps : application d'un désinfectant ou détergent-désinfectant.

	Procédure	04/T/HYG/PU/04/D
	Entretien des locaux	Maj juillet 2021
	<i>Mots-clés : CLIN, entretien des locaux, hygiène des locaux,</i>	Pôle transversal
		Hygiène
		Page 4 sur 23

Désinfection

Opération au résultat momentané permettant d'éliminer ou de tuer les micro-organismes et/ou d'inactiver les virus indésirables portés par des milieux inertes contaminés, en fonction des objectifs fixés. Le résultat de cette opération est limité aux micro-organismes présents au moment de l'opération.

Désinfectant (D)

Produit utilisé pour la désinfection. Répond aux normes AFNOR ou européennes. Application sur des surfaces préalablement nettoyées.

Détergent (d)

Produit permettant d'éliminer les salissures. Nettoyage des sols et des surfaces. Les surfaces sont propres mais non désinfectées (élimination uniquement des micro-organismes portés par les salissures).

Détartrant (dt)

Produit acide qui empêche ou diminue la formation de tartre sur les surfaces.

Détergent-désinfectant (d/D)

Produit présentant la double propriété de détergence et de désinfection.

Nettoyage et désinfection des sols, surfaces et matériel d'entretien.

Nettoyage et désinfection des dispositifs médicaux non immergeables.

Détourage

Technique de balayage d'une pièce qui débute par un passage le long des plinthes d'une pièce avant de poursuivre en godillant (cf. schéma infra).

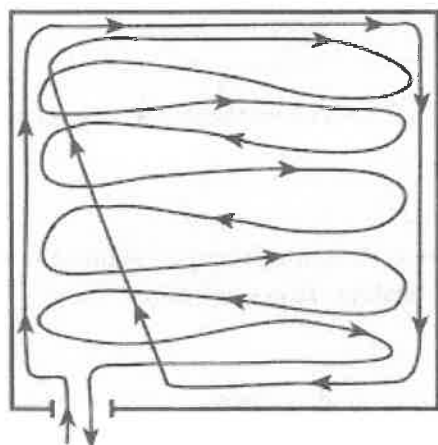
Technique utilisée également après l'utilisation d'une auto laveuse ou monobrosse afin de nettoyer les surfaces non atteignables par ces machines (angles, surfaces proches des murs).


Développement durable

Forme de développement économique ayant pour objectif principal de concilier le progrès économique et social avec la préservation de l'environnement, ce dernier étant considéré comme un patrimoine devant être transmis aux générations futures.

Godiller

Manipuler le balai trapèze ou de lavage à plat en effectuant de larges 8, en partant du fond de la pièce et en reculant jusqu'à la sortie



	Procédure	04/T/HYG/PU/04/D
		Maj juillet 2021
	Entretien des locaux	Pôle transversal
	Mots-clés : CLIN, entretien des locaux, hygiène des locaux,	Hygiène Page 5 sur 23

Nettoyage

Opération d'entretien et de maintenance des locaux et des équipements dont l'objectif principal est d'assurer un aspect agréable (notion de confort) et un niveau de propreté (notion d'hygiène).

Elle fait appel, dans des proportions variables, aux facteurs combinés suivants : action chimique, action mécanique, température et temps d'action. Au sens ordinaire, la détergence a pour effet le nettoyage des surfaces. Nettoyage = lavage.

Nettoyage-désinfection

Opération de nettoyage et de désinfection en une seule opération par l'utilisation d'un produit combiné détergent-désinfectant.

Pré imprégnation

Méthode qui consiste à préparer ou imprégner un nombre de bandeaux de lavage à plats ou de lavettes avec la juste quantité de solution nécessaire au nettoyage que l'on va entreprendre. Les bandeaux s'imprègnent de la solution sans être détrempés. La quantité de bandeaux ou lavettes nécessaire dépend du textile utilisé (microfibre, non tissé).

Surfaces hautes

Mobiliers, plans de travail, portes, poignées de porte, interrupteurs, sonnettes, téléphones, télécommandes de lit/TV, barrières de lit, barres de maintien, rampes, murs, fenêtres...

Surfaces humides

Robinetteries, éviers, lavabos, auges de lavage des mains, faïences murales, WC, douches, vidoirs, surfaces inox, sols « pastillés » des blocs sanitaires équipés d'un siphon de sol...

V – DESTINATAIRES :

Cette procédure s'adresse aux soignants, agents d'entretien, aux cadres des services de soins, au cadre du service intérieur et au cadre du service logistique impliqués directement dans le bionettoyage des services de soins et des locaux communs de l'établissement.

VI – DESCRIPTION DE L'ACTIVITE :


1/ CONSIGNES A DESTINATION DES AGENTS

- **Prendre connaissance du protocole de l'entretien des locaux et de ses modes opératoires.**
- **Respecter les précautions standard**
 - Tenue professionnelle conforme à renforcer par un tablier plastique à UU pour toute tâche exposant à des risques de projections de produits ou de liquide biologique.
 - Hygiène des mains :

En préalable à toute hygiène des mains : avoir les avant-bras dégagés, avoir les ongles courts, sans vernis, faux-ongles, ou résine, ne pas porter de bijou (bracelet, bague, alliance, montre).

Effectuer une hygiène des mains :

- 1) Avant un contact avec le patient/résident
- 2) Après un risque d'exposition à un produit biologique d'origine humaine.
- 3) Après un contact avec le patient/résident.
- 4) Après un contact avec l'environnement du patient/résident.
- 5) Avant d'effectuer toute tâche de nettoyage

	Procédure	04/T/HYG/PU/04/D
		Maj juillet 2021
	Entretien des locaux	Pôle transversal
	Mots-clés : CLIN, entretien des locaux, hygiène des locaux,	Hygiène
		Page 6 sur 23

La désinfection par friction avec un produit hydro-alcoolique est la technique de référence dans toutes les indications d'hygiène de mains en l'absence de souillure visible.

En cas de mains visiblement souillées, procéder à un lavage simple des mains à l'eau et au savon.

○ Gestion de l'environnement :

Manipuler avec des EPI adaptés tout matériel (dispositif médical, linge, déchet...) « visiblement souillé ou potentiellement contaminé par du sang ou tout autre produit biologique d'origine humaine ».

Procéder au nettoyage et/ou à la désinfection de l'environnement proche du résident (table de chevet, adaptable, lit...), des surfaces fréquemment utilisées (poignées de porte, sanitaires...) ainsi que des locaux (sols, surfaces) selon des procédures et fréquences adaptées ».

- **Nettoyer quotidiennement le matériel d'entretien** (chariot de ménage et ses accessoires) et régulièrement de manière approfondie
- **Signaler toute détérioration ou usure prématurée des surfaces et équipements nettoyés** (oxydation, décoloration...) et s'interroger sur la pertinence de la procédure mise en œuvre pour leur entretien.

2/LES PRODUITS D'ENTRETIEN

Il convient d'adapter le produit à la surface à nettoyer, au risque infectieux et au **développement durable** chaque fois que possible, afin de mener à bien les opérations de nettoyage et de désinfection des locaux, tout en respectant sécurité et qualité de l'entretien.

Utiliser des produits pour un usage déterminé

- Se conformer aux recommandations d'utilisation (**dilution et temps de contact**) du fabricant.
- Respecter les indications.
- S'assurer de la compatibilité des produits avec les différents revêtements et/ou dispositifs médicaux avant de les utiliser.
- **Ne pas mélanger les produits entre eux**
- Noter la date d'ouverture des produits directement sur les flacons et/ou bidons (premier rentré = premier sorti). Vérifier les péremptions ainsi que les délais d'utilisation après ouverture.
- Reboucher les flacons entamés et non munis de pompe doseuse.
- Changer la pompe doseuse autant de fois que nécessaire, idéalement à chaque bidon.
- S'assurer que la pompe doseuse est adaptée à la quantité de produit à distribuer (pompes de différents volumes, généralement 20 ml et 25 ml).
- Utiliser le produit concentré jusqu'à ce que son conditionnement soit vide.
- Vérifier le niveau du produit dans les bidons si utilisation de centrale de dilution.
- Ne pas transvaser un produit dans un autre contenant.
- Éviter de stocker des quantités trop importantes de produit (attention lors des changements de fournisseur).


3/ LES MOYENS

➤ **Le local d'entretien des locaux**

Le local d'entretien des locaux permet de stocker l'ensemble des matériels et produits nécessaires à l'entretien des locaux.

Objectifs

- Réduire les risques liés aux manutentions et aux déplacements du personnel.
- Faciliter le nettoyage et la désinfection des matériels.
- Réduire l'encombrement des couloirs.

	Procédure	04/T/HYG/PU/04/D
		Maj juillet 2021
	Entretien des locaux	Pôle transversal
	Mots-clés : CLIN, entretien des locaux, hygiène des locaux,	Hygiène
		Page 7 sur 23

Recommandations

- Prévoir un local d'entretien des locaux identifiés dans chaque unité de vie ou étage.
- Dimensionner le local de manière à distinguer :
 - Une partie propre pour le stockage des produits et matériels propres.
 - Une partie sale permettant de procéder à l'entretien et la désinfection des matériels après utilisation.
- Concevoir le local avec des revêtements muraux et de sols facilement nettoyables.

Équipement de base du local « idéalement » mais à adapter au plus juste dans les anciens locaux

- Un lave-mains équipé d'un distributeur de savon doux liquide, d'un distributeur d'essuie-mains papier à usage-unique.
- Un point d'eau sur évier double (idéalement), bacs profonds pour l'entretien du matériel et égouttoir.
- Un vidoir de préférence suspendu.
- Un distributeur de PHA (attention de ne pas l'installer au niveau du lave-mains : risque de confusion avec le savon).
- Une prise électrique pour la mise en charge de batteries
- Une ventilation conforme à la réglementation si autolaveuse à mettre en charge.
- Un siphon de sol (évacuation des eaux usées et vidanges des machines autolaveuses...).
- Des rangements facilement nettoyables.
- Une centrale de dilution (mélangeur proportionnel) recommandée.
- Table, siège pour zone administrative.

➤ La centrale de dilution

Objectif

Permet de doser un produit d'entretien de façon optimale. Évite le gaspillage, les sous dosage/surdosage des produits d'entretien concentrés, délivre la quantité de produit nécessaire.

Critères de choix Installation

- Facilité d'installation : matériel mural de dilution.
- Se connecte sur une arrivée d'eau froide.
- Accepte tout type de viscosité.

Utilisation


- Manipulation aisée, pratique.
- Code couleur sur étiquettes, bidons concentrés, bouchons, tuyaux d'aspiration, solutions ou têtes de pulvérisation.
- Rapide : propose plusieurs débits.

Fiabilité

- Dosage maîtrisé : vérifier le réglage du produit (précision) généralement de 0.25 à 10 %.
- Système Venturi avec buse de calibrage pour 1 ou plusieurs produits permet un mélange turbulent immédiat de l'eau et du produit = solution parfaitement homogène.

Sécurité

- Équipée de clapet ou de valve anti retour pour éviter la contamination du réseau d'eau.
- Pas de contact avec les produits purs.
- Évite les erreurs lors des manipulations de produits.

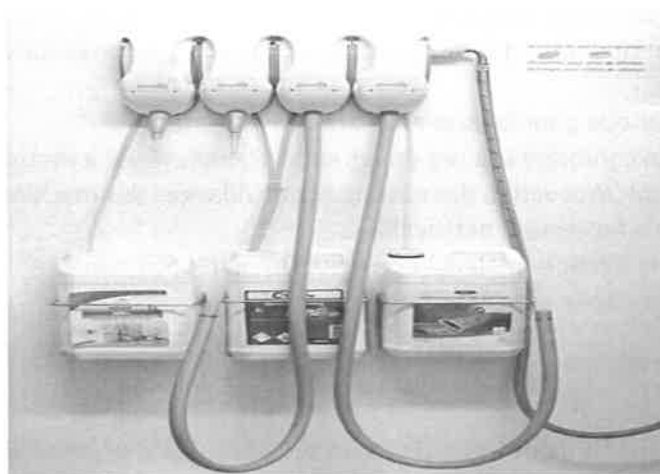
	Procédure	04/T/HYG/PU/04/D
	Entretien des locaux	Maj juillet 2021
	<i>Mots-clés</i> : CLIN, entretien des locaux, hygiène des locaux,	Pôle transversal
		Hygiène
		Page 8 sur 23

Entretien du matériel

- Nettoyage de surface quotidien.
- Prévoir une maintenance (recommandée par le fabricant) et un entretien interne régulier (au moins annuel).

Remarques

- Attention lors des changements de produits.
- Dater les bidons dès l'ouverture.
- Surveiller quotidiennement le niveau des produits dans les bidons (mettre un repère).
- Faire couler le premier jet avant de remplir les seaux et/ou flacons.
- Un sur tirage de l'eau sur le réseau peut entraîner des différences de dilution (problèmes de pression).




➤ Le chariot pour l'entretien des locaux

Le chariot est équipé du matériel nécessaire à l'entretien des surfaces hautes, des surfaces humides et des sols. Ce n'est pas un chariot « réserve ». De même, aucun effet personnel ne doit être déposé sur ce chariot (produit alimentaire, porte-clés, accessoire personnalisé...).

Le chariot est équipé pour mettre en œuvre la méthode par pré-imprégnation.

Accessoires composant le chariot pour l'entretien des locaux :

- Produit hydro-alcoolique.
- Gants de protection pour l'entretien des locaux.
- Récipients pour les lavettes.
- Produit vitres (solution diluée ou flacon).
- Détartrant WC prêt à l'emploi.
- Sac de gazes pré-imprégnées pour le dépoussiérage des sols (balayage humide).
- Une pelle pour le ramassage des salissures au sol.
- Balai trapèze et balai lavage à plat positionnés sur des supports latéraux.
- Récipient pour les lavettes imprégnées de solution d/D.
- Récipient pour les bandeaux de lavage.
- Contenant (idéalement fermé) pour les consommables (rouleaux sacs poubelles, papier toilette).
- Un sac poubelle (DAOM).
- Panneau « sol glissant ».
- Contenant pour évacuer les bandeaux et lavettes sales.

	Procédure	04/T/HYG/PU/04/D
		Maj juillet 2021
	Entretien des locaux	Pôle transversal
	Mots-clés : CLIN, entretien des locaux, hygiène des locaux,	Hygiène Page 9 sur 23



○ le nettoyage du chariot d'entretien et de ses accessoires

Se conformer à la fiche entretien du chariot ménage ref 04/T/HYG/MO/39/B et en assurer la traçabilité.

➤ Le nettoyeur vapeur

La méthode nettoyage vapeur s'applique dans tous les locaux, à tous les mobiliers, à toutes les surfaces et équipements sanitaires. Elle ne laisse pas de résidu. La vapeur sous pression a un pouvoir nettoyant très efficace. Elle agit comme un tensio-actif qui dissout les graisses et nettoie en profondeur. Elle associe 2 actions :

- Détergente (pression de la vapeur) élimination des souillures, résidus, biofilms...
- Biocide (action thermique de la vapeur) élimination des microorganismes : bactéries, virus, champignons...

Le procédé est écologique et non toxique car il n'utilise aucun produit chimique. Il permet d'obtenir un entretien approfondi des surfaces en un seul passage.


Le fabricant doit valider la méthode vapeur au niveau de l'efficacité microbiologique (norme PR NF T72-110 Mars 2018 « Procédés de désinfection des surfaces par la vapeur avec ou sans contact - Détermination de l'activité bactéricide, fongicide, lévuricide, sporicide et virucide incluant les bactériophages »).

Objectif

Nettoyer et désinfecter les sols, surfaces, matériaux et équipements supportant cette technique.

Matériel

- Appareil à vapeur, avec ou sans aspiration, qui produit une vapeur d'environ :
 - 140 °C avec une pression de 4 à 6 bars en sortie de chaudière.
 - 95 °C avec une pression à 2.7 bars en utilisation.
- Eau : suivre les recommandations du fabricant quant à la qualité de l'eau requise.
- Accessoires : flexible et poignée de commande, brosses, bonnettes...
- Lavettes microfibres si pas d'aspiration.

	Procédure	04/T/HYG/PU/04/D
	Entretien des locaux	Maj juillet 2021
		Pôle transversal
		Hygiène
	Mots-clés : CLIN, entretien des locaux, hygiène des locaux,	Page 10 sur 23

Préparation et utilisation de l'appareil

Remplir le réservoir d'eau chaude de préférence (temps de mise en chauffe de quelques minutes).

- Brancher l'appareil.
- Vérifier la propreté des accessoires.
- Appuyer sur la mise en marche et mise en chauffe : un délai d'attente est nécessaire pour certains appareils.
- Purger l'eau résiduelle des flexibles (au sol ou dans le réservoir) avant utilisation.

NB : Remplir le réservoir en cours d'utilisation : selon les modèles, prévoir un temps d'attente pour certains appareils avant d'ouvrir le réservoir.

Technique

Adapter l'accessoire à la surface à nettoyer.

- Appliquer la vapeur au plus près de la surface à nettoyer.
- Nettoyer les surfaces de haut en bas.
- Les murs et les plinthes.
- Les matériels verticaux (radiateurs).
- Les mobiliers.
- Les équipements sanitaires (WC en dernier).
- Les sols.
- Essuyer la surface si l'appareil ne possède pas l'aspiration.
- Nettoyer les accessoires (retirer les souillures agglomérées) entre chaque pièce.

Entretien du matériel


- Vider, nettoyer la cuve du nettoyeur vapeur après chaque utilisation.
- Nettoyer désinfecter l'ensemble des accessoires et l'extérieur de l'appareil avec une lavette imprégnée de solution détergente-désinfectante (par trempage ou par contact) ou par injection de vapeur avant de ranger l'appareil.
- Sécher.
- Retirer les accessoires, enrouler les flexibles et ranger.
- Vérifier les anomalies et transmettre.
- Vidanger l'appareil une fois par semaine à une fois par mois selon la fréquence d'utilisation et la dureté de l'eau.
- Détartre en fonction de la dureté de l'eau (cf. recommandations du fabricant).

Prévoir

- De purger la chaudière (retirer le tartre).
- De vérifier et renouveler si nécessaire les accessoires.
- De mettre en place une traçabilité de suivi de l'appareil.
- Une formation théorique et pratique des utilisateurs.

Remarques

L'appareil nécessite une maintenance préventive prévue par le fabricant. Elle permet d'éviter les pannes de l'appareil.

	Procédure	04/T/HYG/PU/04/D
	Entretien des locaux <i>Mots-clés : CLIN, entretien des locaux, hygiène des locaux,</i>	Maj juillet 2021
		Pôle transversal
		Hygiène
		Page 11 sur 23



4/ ENTRETIEN DES SURFACES HAUTES

➤ Essuyage humide des surfaces hautes sèches

Définition

Opération qui consiste à enlever d'une surface des salissures sans possibilité de les remettre en suspension dans l'air = technique de dépoussiérage.

Objectif

Éliminer les salissures.

Matériel

Chariot d'entretien équipé.

Lavettes microfibre (à privilégier) ou lavettes non tissées : éponges interdites

Technique


Utiliser la solution détergente-désinfectante

- Essuyer chaque surface en un seul passage avec une lavette imprégnée.
- Procéder du propre vers le sale et du haut vers le bas.
- Utiliser la lavette sur toutes ses faces (nécessité de les plier au préalable).
- Si chambre à 2 lits, utiliser une lavette par lit et environnement du résident. Idéalement, utiliser une lavette par mobilier.
- Finir par les poignées de portes.
- Laisser sécher.
- Éliminer les lavettes sales dans le conteneur ou sac prévu à cet effet.

➤ Entretien des vitres et miroirs

Objectif

Élimination des salissures adhérentes afin d'obtenir un état de propreté visuel acceptable.

	Procédure	04/T/HYG/PU/04/D
	Entretien des locaux <i>Mots-clés : CLIN, entretien des locaux, hygiène des locaux,</i>	Maj juillet 2021
		Pôle transversal
		Hygiène
		Page 12 sur 23

Fréquence

Hebdomadaire à trimestriel en fonction de la zone.

Plus si nécessaire.

Matériel

- Chariot d'entretien équipé.
- Lavettes microfibre imprégnées d'eau ou de produit à vitres.
- Lavettes sèches.
- Raclette à vitres.
- Si besoin : marchepied ou escabeau sécurisé (cf. service de santé au travail).

➤ Nettoyage des surfaces humides

Définition

Action mécanique et chimique permettant d'éliminer les salissures adhérentes sur les surfaces humides (lavabos, éviers, douches, baignoires, robinetteries, faïences murales, etc.) = technique de nettoyage.

Objectif

Obtenir une propreté visuelle et microbiologique en réduisant le nombre de micro-organismes présents sur ces surfaces.

Matériel

Chariot d'entretien équipé.

Techniques : élaborée en tenant compte de la dureté de l'eau

➔ Lavabos, éviers, douches, baignoires, robinetteries, etc. : entretien quotidien

- Nettoyer la surface avec une lavette imprégnée de solution **détergente- détartrante-désinfectante**.
- Laisser agir (temps recommandé par le fabricant).
- Rincer.


➔ WC : entretien quotidien

- Vider le contenu du porte-balai dans la cuvette des WC.
- Brosser si présences de souillures
- Tirer la chasse d'eau.
- Appliquer du détartrant WC à l'intérieur de la cuvette et sous les rebords du WC.
- Laisser agir au moins 10 minutes (temps recommandé par le fabricant).
- Nettoyer la cuvette avec le balai WC.
- Tirer la chasse d'eau.
- Nettoyer les accessoires (porte-papier, rampe de relevage, sonnette, poignées de porte) avec une (des) lavette(s) imprégnée(s) de solution détergente-désinfectante.
- Nettoyer l'extérieur du WC (réservoir et bouton poussoir de la chasse d'eau, lunette du siège, abattant) avec une lavette imprégnée de détergent-désinfectant
- Changer régulièrement le balai WC et le porte-balai.

➔ Entretien des bondes de receveur de douches

Objectif

Éliminer les salissures adhérentes, sur la bonde receveur de douche (ou siphon de sol), pouvant obstruer les siphons par un nettoyage-désinfection.

	Procédure	04/T/HYG/PU/04/D
	Entretien des locaux <i>Mots-clés : CLIN, entretien des locaux, hygiène des locaux,</i>	Maj juillet 2021
		Pôle transversal
		Hygiène
		Page 13 sur 23

Fréquence

Lors du ménage à blanc à la sortie du patient/résident ; à adapter en fonction de l'encrassement.

Matériel

Gants pour l'entretien des locaux.

Solution détartrante-désinfectante correctement diluée.

Brosse/lavette.

Technique

Mettre les gants.

Démonter la bonde receveur de douche.

La nettoyer avec la brosse/lavette et la solution détartrante-désinfectante.

La rincer.

La remettre en place après avoir nettoyé l'orifice du siphon.

Tracer l'entretien

NB : Pour les siphons non démontables voir avec le service technique.

→ Détartrage et désinfection des embouts de robinets

Définition

- Éliminer les dépôts de tartre et les souillures pour garantir la qualité microbiologique de l'eau du réseau.

Objectif

- Participer à la maîtrise de la contamination du réseau d'eau par des actions préventives de détartrage et désinfection des éléments de la robinetterie.

Technique : CF fiche « protection des points d'eau » : 04/T/HYG/DA/01/A

→ Entretien des bouches de VMC

Doit être organisé au sein du service 2 fois par an.

5/ENTRETIEN DES SOLS


Le dépoussiérage des sols

**est un préalable incontournable au lavage que la technique
soit manuelle ou mécanisée.**

Il y a une meilleure efficacité du lavage après avoir éliminé les salissures macroscopiques.

Les sols sont moins encrassés.

Les salissures macroscopiques ramassées par des bandeaux de lavage recyclables se retrouvent dans les laveurs et de ce fait les encrassent.

	Procédure	04/T/HYG/PU/04/D
	Entretien des locaux	Maj juillet 2021
		Pôle transversal
		Hygiène
	Mots-clés : CLIN, entretien des locaux, hygiène des locaux,	Page 14 sur 23

Le professionnel et l'environnement sont exposés à des projections chargées en micro-organismes si les bandeaux de lavage sont secoués, pour les débarrasser des salissures macroscopiques, avant de les éliminer dans le sac de linge sale.

➤ Le dépoussiérage manuel des sols

Définition

Opération mécanique de récupération des salissures non adhérentes sur les sols secs (dit balayage humide) = technique de dépoussiérage.

Objectif

Éliminer jusqu'à 90 % des poussières en limitant leur mise en suspension dans l'air.

Abaissier le niveau de contamination.

Matériel

Chariot de ménage équipé

Balai trapèze : manche aluminium (léger), ergonomique, semelle articulée en caoutchouc à lamelles, en forme de trapèze permettant de fixer la gaze pré-imprégnée.

Gazes pré-imprégnées : à usage-unique, non tissées, pré-imprégnées d'une huile minérale sèche pour coller et emprisonner les poussières les plus fines mais aussi les poils et autres salissures volatiles. Les mettre en place au fur et à mesure. Une gaze par local ou plus selon la superficie

Technique

Éliminer au préalable les gros déchets solides ou liquides.

Prendre une gaze, refermer soigneusement le sachet de gazes pré-imprégnées pour éviter leur dessèchement.

Fixer la gaze sur le support.

Détourer puis balayer en godillant



La semelle est striée en dessous. Cela nécessite de respecter le sens d'utilisation : la partie la plus longue de la semelle doit toujours se trouver en avant.

Ne jamais soulever le balai ni effectuer de marche arrière en cours d'utilisation.

Changer impérativement de gaze à chaque pièce et plus si nécessaire.

Dégager la gaze du balai sur le seuil du local sans le soulever.

Enfermer les salissures en repliant la gaze. S'aider de la pelle.

Évacuer la gaze à usage unique dans les déchets (DAOM).

Ne jamais déposer la semelle directement sur le sol sans gaze.

N'est pas applicable sur des surfaces mouillées.

Le balayage à sec avec des balais à poils ou raclant est proscrit


➤ Le lavage manuel des sols

Définition

Action chimique et mécanique permettant d'éliminer les salissures adhérentes sur les sols lavables

= technique de lavage des sols (lavage à plat).



	Procédure	04/T/HYG/PU/04/D
	Entretien des locaux	Maj juillet 2021
		Pôle transversal
		Hygiène
		<i>Mots-clés : CLIN, entretien des locaux, hygiène des locaux,</i>
		Page 15 sur 23

Objectif

Obtenir une propreté visuelle.

Obtenir une propreté microbiologique, pour des situations spécifiques à risques infectieux, en réduisant le nombre de micro-organismes présents sur les sols.

Matériel

Chariot de ménage équipé.

Solution détergente ou détergente-désinfectante selon le cas

Balai de lavage à plat : manche aluminium (léger), ergonomique, semelle articulée permettant le positionnement du bandeau de lavage en microfibre.

Microfibre : Bonne action mécanique, propreté visuelle satisfaisante, efficace sur toutes surfaces. Résistance dans le temps. Pour être efficace, la microfibre ne doit pas être détrempée.

Technique :

1/Méthode par pré-imprégnation

Déposer sur la tranche les bandeaux de lavage dans le seau ou tiroir dédié.

Verser uniformément la quantité de solution adaptée au nombre de bandeaux avec le verre mesureur.

Laisser imprégner. Les bandeaux sont prêts à l'emploi. Laver le sol en godillant. Éliminer le bandeau dans le seau vide ou filet.

Correspondances pour imprégnation des bandeaux de lavage	
5 bandeaux	1 litre
10 bandeaux	2 litres
15 bandeaux	3 litres
20 bandeaux	4 litres
25 bandeaux	5 litres
40 bandeaux	8 litres

2/Lavage manuel des sols à aspérités ou pastillés

- Balai lave-pont : manche aluminium (léger).


Semelle et brosse en plastique nettoyable et désinfectable.

À utiliser pour le brossage des sols « pastillés » des blocs sanitaires et les sols à aspérités des cuisines.

- Balai raclant

Semelle nettoyable et désinfectable. À utiliser en complément du lavage au balai lave-pont pour évacuer l'eau dans les locaux disposant d'un siphon de sol.



	Procédure	04/T/HYG/PU/04/D
	Entretien des locaux <i>Mots-clés : CLIN, entretien des locaux, hygiène des locaux,</i>	Maj juillet 2021
		Pôle transversal
		Hygiène
		Page 16 sur 23

➤ Nettoyage mécanisé avec une autolaveuse

Définition

L'auto laveuse permet un lavage mécanisé approfondi en combinant l'action de la monobrosse et de l'aspirateur à eau en une seule machine. Action mécanique, et chimique si utilisation d'un détergent, permettant d'éliminer les salissures adhérentes sur les sols lavables. Cette action est uniquement nettoyante même en l'absence de produit détergent.

Objectif

Réaliser un nettoyage approfondi en éliminant les salissures adhérentes et le biofilm.

Matériel

Autolaveuse à câble ou à batterie de différentes tailles et puissances suivant le local à nettoyer.

Disques ou brosses de nettoyage adaptés au revêtement.

Système de lavage manuel en complément pour les endroits non accessibles par l'autolaveuse.

Détergent spécifique pour autolaveuse (non moussant) si nécessaire.

Technique

1/Préparation de la machine :

Vérifier la charge des batteries pour les autolaveuses qui en sont pourvues (mettre en charge selon utilisation et/ou recommandations du fabricant).

Remplir le réservoir d'eau propre.

Mettre le produit détergent correctement dosé si nécessaire.

Mettre les disques ou les brosses en fonction de la nature des sols.

Installer le suceur.

2/ Méthode directe :

Laver et aspirer simultanément en un passage. Commencer par les bordures et finir par le centre de la pièce. Finir les bords et les angles par un lavage manuel.

3/ Entretien du matériel : cf. notice du fabricant

Vidanger la machine, eau propre et eau sale.

Nettoyer les bacs, les suceurs, les disques ou les brosses.

Essuyer l'extérieur de la machine. Essuyer et enrrouler les câbles.

Remettre en charge les batteries.

Le dépoussiérage des sols est un préalable incontournable.

➤ Nettoyage mécanisé avec une monobrosse


Définition

La monobrosse permet de procéder à un nettoyage approfondi grâce à un effet mécanique prépondérant par friction rotation, conjugué à la pression exercée par la machine.

Action chimique et mécanique (à l'aide d'une machine) permettant d'éliminer les salissures adhérentes sur les sols lavables. Cette action est uniquement détergente.

Objectif

Réaliser un nettoyage approfondi en éliminant les salissures adhérentes et le biofilm.

	Procédure	04/T/HYG/PU/04/D
	Entretien des locaux	Maj juillet 2021
		Pôle transversal
		Hygiène
	Mots-clés : CLIN, entretien des locaux, hygiène des locaux,	Page 17 sur 23

Matériel

Monobrosse

Disques ou brosses de lavage.

Aspirateur à eau (balai raclant en l'absence d'aspirateur).

Détergent (non moussant).

Technique

Dégager la pièce de tout mobilier.

Dépoussiérer le sol : balayage humide

Adapter le disque ou brosse en fonction de la nature du sol à traiter.

Passer la monobrosse.

Récupérer la solution sale

Rincer si besoin.

Laisser sécher.

Entretien du matériel : cf. notice du fabricant

Vider le réservoir de la monobrosse.


Nettoyer la brosse ou le disque.

Essuyer l'extérieur des machines.

Essuyer les câbles.

⚠ Ne pas utiliser de disques noirs et verts sur les revêtements de sols en PVC car trop abrasifs

Utilisation	Surface	Couleur
Décapage	Sols plastiques durs, carrelage, béton	Noir / Vert
Lavage	Tous sols plastiques, carrelage, pierre, béton	Vert / Bleu
	Sols tendres, bois, parquet	Rouge
Polissage	Sols plastiques durs, carrelage, terre cuite	Beige
Lustrage	Tous sols	Blanc

	Procédure	04/T/HYG/PU/04/D
	Entretien des locaux <i>Mots-clés : CLIN, entretien des locaux, hygiène des locaux,</i>	Maj juillet 2021
		Pôle transversal
		Hygiène
		Page 18 sur 23



6/ORGANISATION DE L'ENTRETIEN DES LOCAUX SUIVANT LES ZONES DE RISQUES

➤ Classification des locaux


L'entretien des locaux doit prendre en compte la diversité des locaux, les activités pratiquées, le type de patients/résidents pris en charge et le type d'acte médical effectué. L'ensemble de ces paramètres influence les exigences du nettoyage et de la désinfection.

La classification selon le niveau de risque infectieux permet :

- de définir la fréquence d'entretien à effectuer pour chaque type de locaux,
- de construire un calendrier d'entretien,
- d'adapter le choix des méthodes, des matériels et des produits.

Entretien des locaux

Zones	Locaux
Zone 1 Absence de risque	Services administratifs Salles de réunion et de formation Restaurant du personnel Internats Halls Bureaux Circulations hors services de soins Services techniques et logistiques (y compris réserves) Locaux d'archivage
Zone 2 Risque faible	Psychiatrie ; Centre médico-psychologique (CMP) ; Salles d'attente Consultation Bureaux intra-unités Sanitaires communs Chambre de garde Offices alimentaires Salles à manger Salles de détente Ascenseurs Escaliers Circulations Local de pré-désinfection des dispositifs médicaux Local de stockage du linge propre Local de stockage des matériels Local intermédiaire de stockage des déchets et du linge sale Local de ménage, local technique lave-bassin, vidoir Stérilisation centrale (zone lavage) Pharmacie Blanchisserie Vestiaires
Zone 3 risque important	Soins Continus USC Réanimation Urgences Unité hospitalisation courte durée (UHCD) Salle de surveillance post interventionnelle Médecine Chirurgie Maternité Pédiatrie SSR ; USLD Balnéothérapie Imagerie médicale Endoscopie Nursérie Biberonnerie Salles de soins Stérilisation Centrale (zone de conditionnement) Laboratoires
Zone 4 Risque élevé	Bloc opératoire Bloc obstétrical Bloc d'imagerie interventionnelle Laboratoire de virologie et bactériologie Salle de préparation des cytotoxiques

	Procédure	04/T/HYG/PU/04/D
	Entretien des locaux	Maj juillet 2021
	<i>Mots-clés : CLIN, entretien des locaux, hygiène des locaux,</i>	Pôle transversal
		Hygiène
		Page 20 sur 23

Méthodologie générale de l'entretien des locaux suivant les zones de risques

ZONE 1

Fréquences d'entretien


- Quotidien pour les surfaces hautes touchées par les mains (rampes de maintien, boutons d'ascenseur, etc.).
- Et plus si besoin selon la fréquentation (lieux de circulation).
- Hebdomadaire pour les lieux de stockage propres et administratifs.
- À la demande, au minimum une fois par semaine pour les sols.

ZONE 2

Fréquences d'entretien

- Quotidien pour les surfaces hautes touchées par les mains des chambres, couloirs, salles de soins, de rééducation et des lieux de stockage « sales ».
- Après chaque utilisation pour les salles d'activité, salles à manger, offices alimentaires, etc.
- À la demande, au minimum une fois par semaine pour le lavage des sols

	Quotidien	Hebdomadaire	Semestriel/Annuel
Surfaces Hautes sèches	Évacuation déchets et linge sale. Nettoyage-désinfection des surfaces horizontales mobiles et fixes, poignées, interrupteurs, sonnettes, téléphones, appareils médicaux, mobiliers, lits, barrières de lit, supports poubelles, etc.	Nettoyage avec détergent. Dépoussiérage approfondi de l'ensemble de la pièce et du mobilier (extérieurs des mobiliers, surfaces de portes, toiles d'araignées, etc.).	Nettoyage-désinfection des intérieurs des mobiliers, placards, portes, grilles de ventilation. Nettoyage des vitres, lavage des rideaux. Nettoyage des surfaces verticales (murs, portes, etc.).
sols	Dépoussiérage plus lavage si sol visuellement sale avec un détergent	Dépoussiérage plus lavage avec un détergent.	

	Procédure	04/T/HYG/PU/04/D
		Maj juillet 2021
	Entretien des locaux	Pôle transversal
	Mots-clés : CLIN, entretien des locaux, hygiène des locaux,	Hygiène
		Page 21 sur 23

Zone 3

Fréquences d'entretien

- Une fois par jour minimum, plus si nécessaire
- À la levée des précautions complémentaires


	Quotidien /Pluriquotidien	Hebdomadaire	Semestriel/Annuel
Surfaces Hautes sèches	Évacuation déchets et linge sale. Nettoyage-désinfection des surfaces horizontales mobiles et fixes, poignées, interrupteurs, sonnettes, téléphones, appareils médicaux, mobiliers, lits, barrières de lits, supports poubelles, etc.		Nettoyage-désinfection Intérieur mobilier, placard Essuyage humide des murs Grille de ventilation Vitres, rebords de fenêtre ...
Sols	Dépoussiérage plus lavage avec un détergent	Dépoussiérage plus lavage avec un détergent-désinfectant	Dépoussiérage plus lavage avec un détergent.
Surfaces humides (bloc sanitaire)	Nettoyage-désinfection avec détergent-détartrant- désinfectant des sanitaires, lavabos, robinetteries, WC. Rincer ++.	En fonction de l'entartrage : détartrage hebdomadaire des WC. Si douche type « italienne » : nettoyage avec détergent- détartrant- désinfectant. Rincer +++.	Détartrage des brise-jets selon protocole

Zone 4

Fréquences d'entretien

- Toute surface, matériel ou sol souillé doit être nettoyé sans délai

	Entre chaque patient	Quotidien	Hebdomadaire
Surfaces hautes sèches	Évacuation déchets et linge sale. Nettoyage-désinfection des surfaces horizontales mobiles et fixes	Évacuation déchets et linge sale. Nettoyage-désinfection des surfaces horizontales mobiles et fixes, poignées, interrupteurs, sonnettes, téléphones, appareils médicaux, mobiliers, supports poubelles, brancard Essuyage humide des portes	Nettoyage-désinfection Intérieur mobilier, placard Essuyage humide des murs Grille de ventilation Vitres, rebords de fenêtre ...
Sols	Dépoussiérage plus lavage avec un détergent-désinfectant	Dépoussiérage plus lavage avec un détergent-désinfectant	Dépoussiérage plus lavage avec un détergent
Surfaces humides (bloc sanitaire)		Nettoyage-désinfection avec détergent-détartrant- désinfectant des sanitaires, lavabos, robinetteries, WC. Rincer +++.	En fonction de l'entartrage : détartrage hebdomadaire des WC. Si douche type« italienne » : nettoyage avec détergent-détartrant-désinfectant. Rincer +++.

	Procédure	04/T/HYG/PU/04/D
	Entretien des locaux <i>Mots-clés : CLIN, entretien des locaux, hygiène des locaux,</i>	Maj juillet 2021
		Pôle transversal
		Hygiène
		Page 22 sur 23

➤ **Principes de base pour réaliser les techniques d'entretien**

- Réaliser l'entretien d'une pièce quelle qu'elle soit après évacuation des déchets, du linge et des dispositifs médicaux souillés.
- Ne pas entrer le chariot d'entretien des locaux dans la chambre.
- Commencer l'entretien d'une chambre par l'application dans le bloc sanitaire du produit détergent-détartrant-désinfectant sur les surfaces humides et WC. Le produit agit pendant que se poursuit le nettoyage de la chambre.
- **Nettoyer de haut en bas, du plus propre au plus sale.**
- Changer de lavette aussi souvent que nécessaire.
- Apporter une attention particulière à tout ce qui est touché par les mains (poignées de portes, boutons d'ascenseurs, télécommandes, téléphones, mains courantes...).
- Réaliser une hygiène des mains au retrait des gants
- Toute surface sale visuellement doit être nettoyée chaque fois que nécessaire.
- Tracer l'entretien
La traçabilité permet :
 - d'avoir une vision exhaustive sur les actions d'entretien réalisées ou à venir.
 - de rendre compte du travail réalisé.
- Planifier et tracer les entretiens approfondis.

CAS PARTICULIER

Précautions Complémentaires


Rappels

- Nettoyage-désinfection quotidien.
- Bionettoyage au départ du résident.
- Port de gants à usage unique.
- Port d'un tablier plastique à usage unique.
- Désinfecter le matériel à la sortie de la chambre.
- Il est préférable de réaliser l'entretien de la chambre en dernier.

Clostridium difficile

Rappels

- Tenue professionnelle renforcée (surblouse manches longues, gants usage unique, plus tablier plastique à usage unique si situation exposant à des risques de projection).
- Bionettoyage de l'environnement concerné avec un produit sporicide type Oxyfloor® : cf fiche entretien des locaux en cas de Clostridium
- Quel que soit le produit utilisé, aérer la pièce, si possible.

	Procédure	04/T/HYG/PU/04/D
		Maj juillet 2021
	Entretien des locaux	Pôle transversal
	<i>Mots-clés : CLIN, entretien des locaux, hygiène des locaux,</i>	Hygiène
		Page 23 sur 23

VII – EVALUATION :

- Actualisation de la procédure selon l'évolution de la législation ou le résultat d'audits.
- La qualité des résultats sera appréciée sur des critères visuels :
 - l'indicateur de suivi de l'entretien des chambres après le ménage quotidien et au départ de l'occupant
- Le suivi des contrôles bactériologiques des surfaces, une fois par mois dans les services de soins à risque (blocs opératoires, chambres de réanimation, hotte pour la reconstitution des cytostatiques).

VIII –ENREGISTREMENTS :

- Procédure de bio nettoyage au bloc opératoire
- Procédure de bio nettoyage en stérilisation
- Procédure de bio nettoyage de la salle de préparation des chimiothérapies
- MO de bio nettoyage de la salle des prélèvements de cornée.
- MO relatif à l'entretien des locaux en fonction du risque infectieux.
- Fiche technique fournisseur : utilisation du nettoyeur vapeur

